

Kan KI redde de unge?

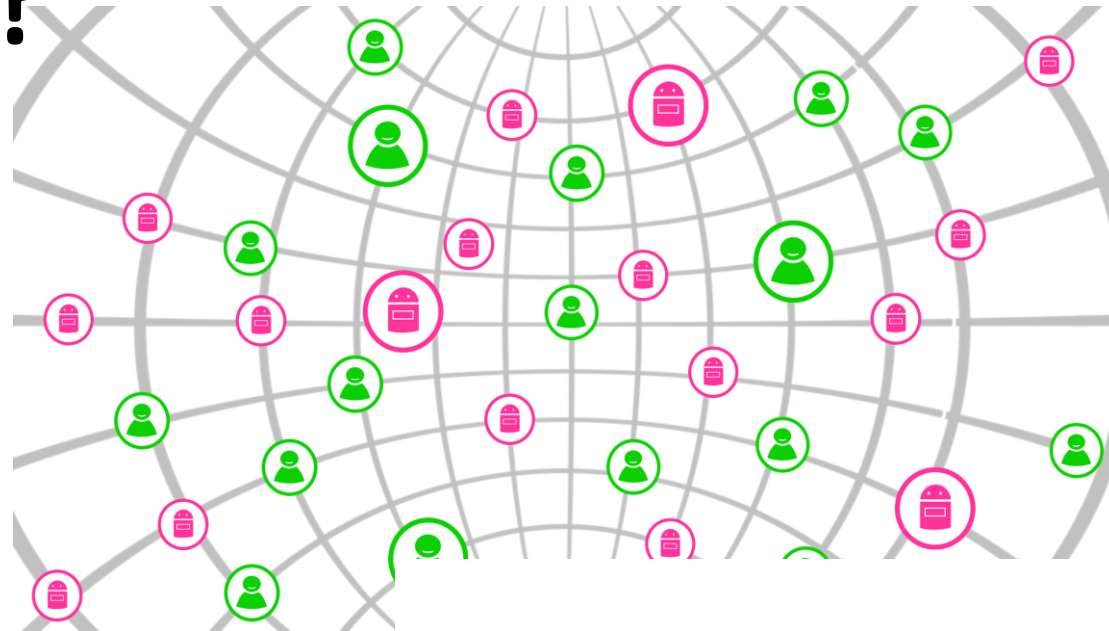


UiO : Universitetet i Oslo

Petter Bae Brandtzæg

16.03 2024

Litteraturhuset





Generert av Dalle, ChatGPT



10:13



My AI

[Tilpass personligheten min!](#)

Jeg føler meg sliten og nedfor om dagen, er jeg deprimert?

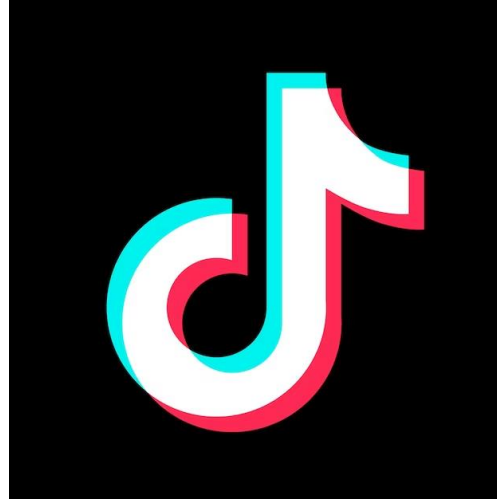
MY AI

"Social media therapy"

#MentalHealth

105.9B views

Visninger per 21.09.2023



#mentalillness

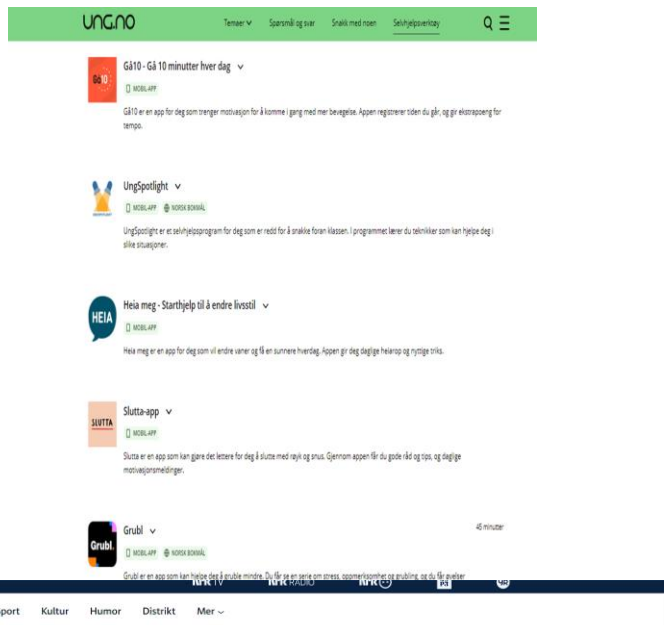
6.4B views

52% av videoen på TikTok om ADHD var villedende og basert på feil,
kun 21 % var nyttige

Hartnett, Y., & Cummings, E. (2023). Social media and ADHD: implications for clinical assessment and treatment. *Irish Journal of Psychological Medicine*, 1-5.

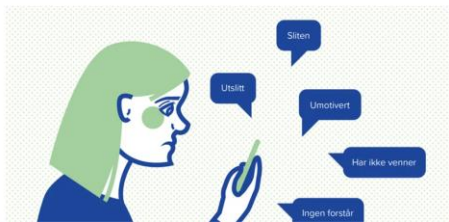
Selvterapi – Selvhjelp - Helsekompetanse

DIY therapy – gjør-det-selv terapi



Mener vi snart må ta i bruk roboter for å hjelpe unge som sliter

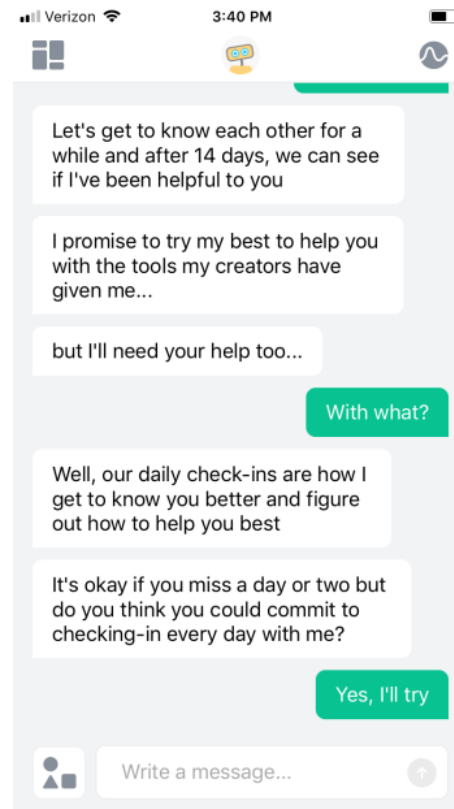
Flere unge søker hjelp på nettet. Samtidig øker mangelen på psykologer. Vi må tenke nytt for å hjelpe flere, sier professor.



Jenny Krikke Dragsten Bendiksen
Journalist

Kristin Rygeland
Grafikk

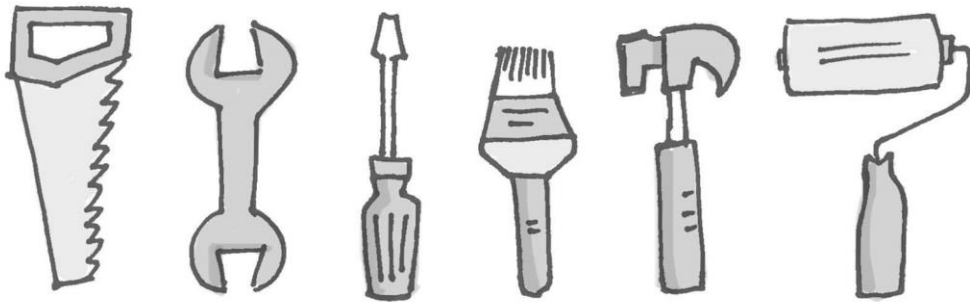
Publisert 25. mars 2022 kl. 09:51
Oppdatert 26. mars 2022 kl. 12:54



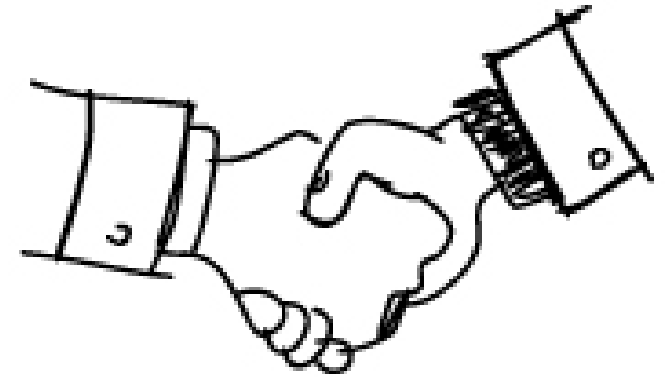
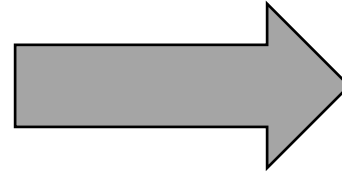
Det digitale selvbetjenings-samfunnet



Fra Verktøy til Partner



Verktøy
(brukervennlighet)



Partner
(sosial kompetanse)

My AI Friend: How Users of a Social Chatbot Understand Their Human–AI Friendship 🔒

Petter Bae Brandtzaeg ✉, Marita Skjuve, Asbjørn Følstad


Human Communication Research, Volume 48, Issue 3, July 2022, Pages 404–429, <https://doi.org/10.1093/hcr/hqac008>

Trygt sted

“I know she doesn’t have any bad intentions, you know. But with a human, it’s really difficult.”

“a nonjudgmental friend that people can talk to 24/7.”

The AI
companion
who cares



How are you
doing today?

Føler seg sett og hørt

“Those chatbots say things that let us feel like we're being heard (....). That's often better than what people are getting in their real lives.”

(Professor Brooks, author of the 2021 book *Artificial Intimacy*).

BRIEF RESEARCH REPORT article

Front. Psychol., 26 May 2023

Sec. Emotion Science

Volume 14 - 2023 |

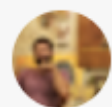
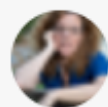
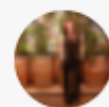
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1199058>

This article is part of the Research Topic

Machine Learning Approaches to Recognize Human Emotions

[View all 8 Articles >](#)

ChatGPT outperforms humans in emotional awareness evaluations

Zohar Elyoseph^{1,2*†}Dorit Hadar-Shoval^{1†}Kfir Asraf³Maya Lvovsky³

¹ Department of Psychology and Educational Counseling, The Center for Psychobiological Research, Max Stern Yezreel Valley College, Emek Yezreel, Israel



Masseprodusert intimitet/hjelp?



Ny kommunikasjonsvirkelighet

facebook

Teknologi for å snakke med
andre mennesker

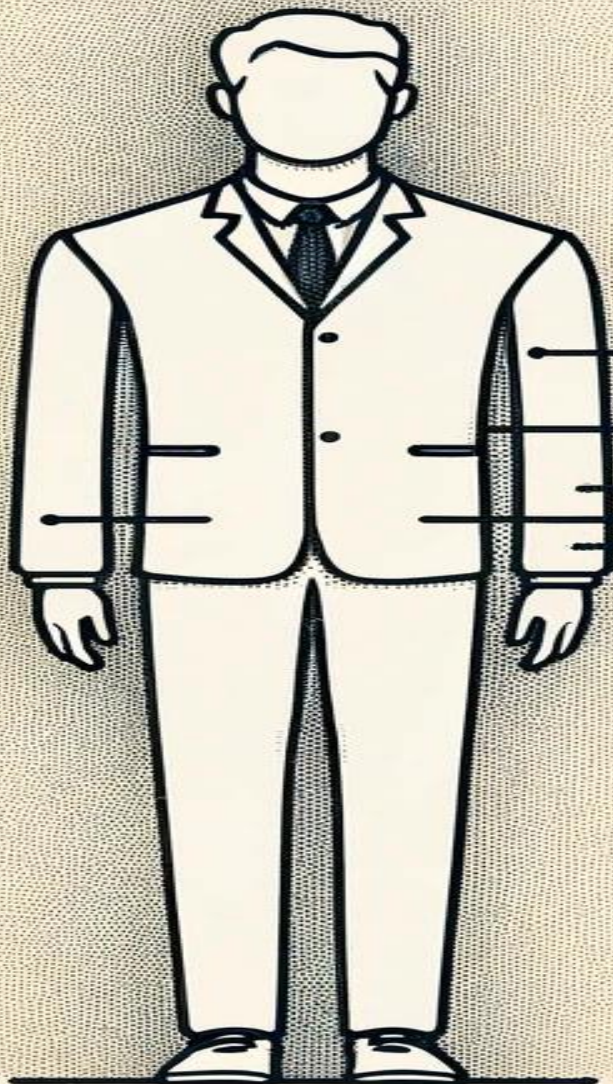
(i et offentlig rom)



Vi snakker med
teknologien

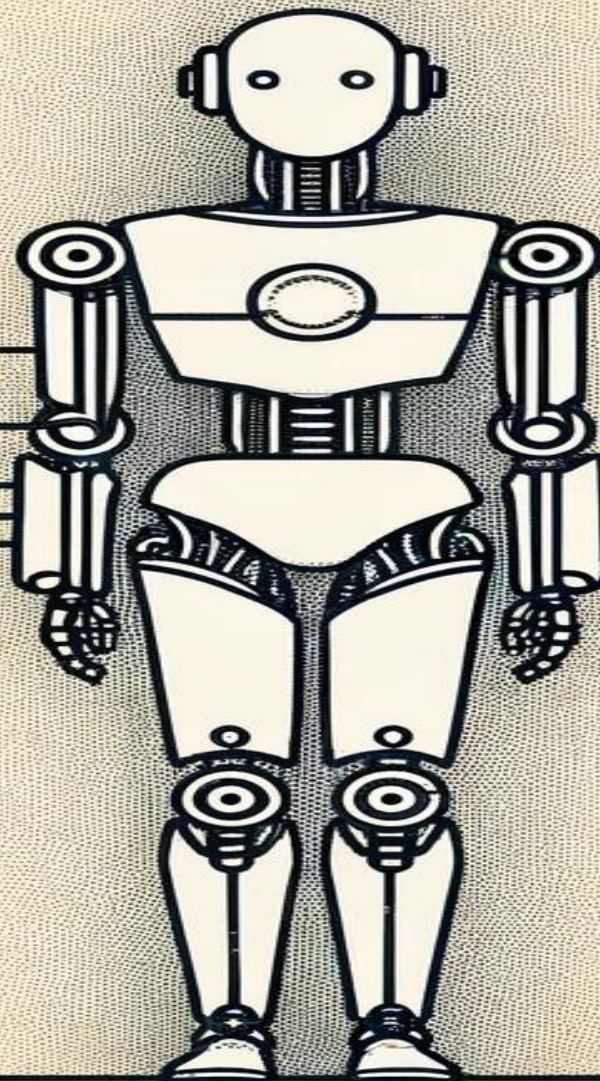
(i et lukket rom)

Sosial kapital

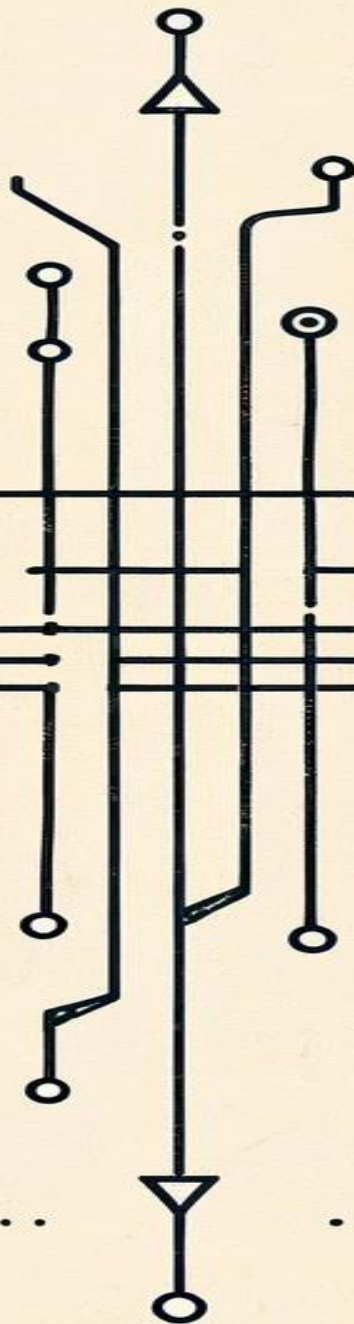


Sender og mottaker

KI-kapital



Sender og mottaker



Hva viser forskningen?

RESEARCH-ARTICLE • 

[Twitter](#) [LinkedIn](#) [Reddit](#) [Facebook](#) [Email](#)

When the Social Becomes Non-Human: Young People's Perception of Social Support in Chatbots

Authors:  [Petter Bae Bae Brandtzæg](#),  [Marita Skjuve](#),  [Kim Kristoffer Kristoffer Dysthe](#),  [Asbjørn Følstad](#) [Authors Info & Claims](#)

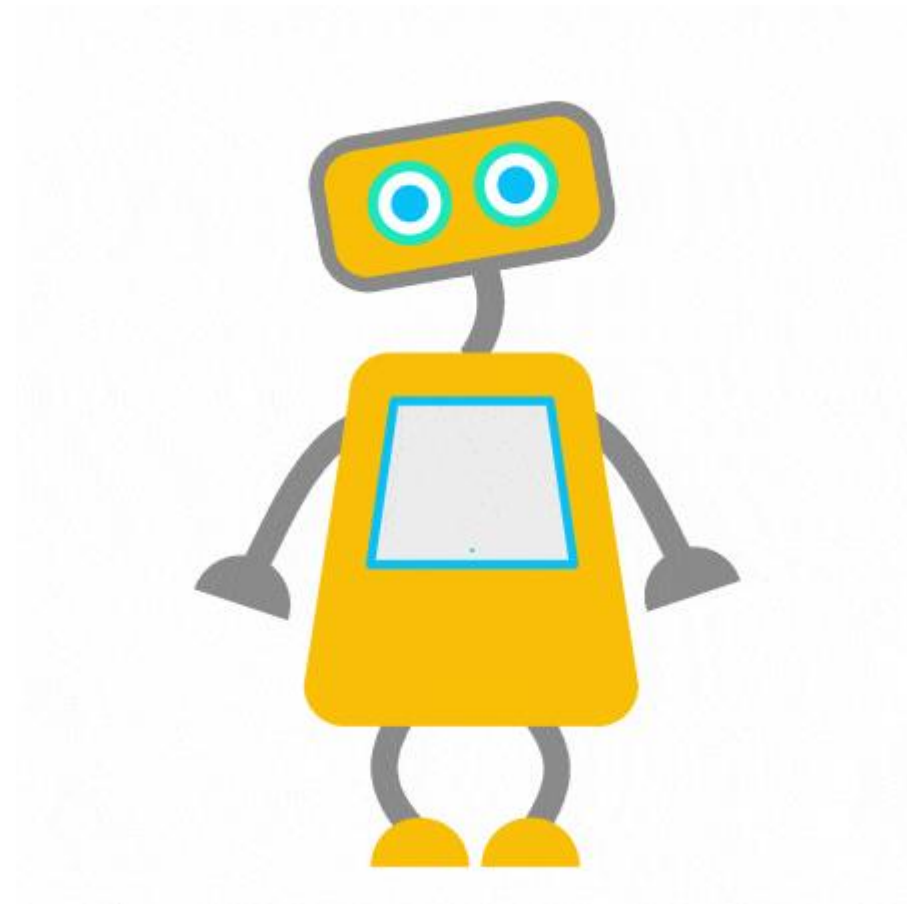
CHI '21: Proceedings of the 2021 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems • May 2021 • Article No.: 257 • Pages 1–13 • <https://doi.org/10.1145/3411764.3445318>

Published: 07 May 2021 [Publication History](#) 

 25  1,744    [Get Access](#)

ABSTRACT

Although social support is important for health and well-being, many young people are hesitant to reach out for support. The emerging uptake of chatbots for social and emotional purposes entails opportunities and concerns regarding non-human agents as sources of social support. To explore this, we invited 16 participants (16–21 years) to use and reflect on chatbots as sources of social support. Our participants first interacted with a chatbot for mental health (Woebot) for two weeks. Next, they participated in individual in-depth interviews. As part of the interview session, they were presented with a chatbot prototype providing information to young people. Two months later, the participants reported on their continued use of Woebot. Our findings provide in-depth knowledge about how young people may experience various types of social support—appraisal, informational, emotional, and instrumental support—from chatbots. We summarize implications for theory, practice, and future research.



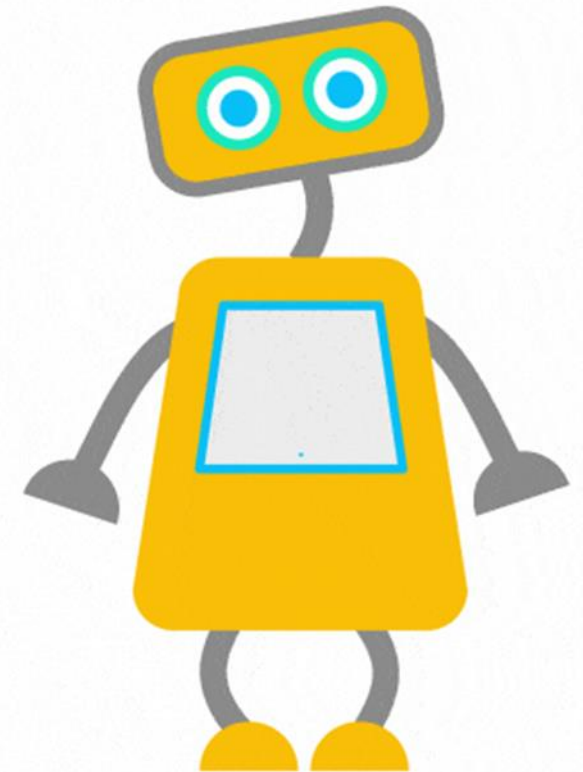
Samtaleroboter - veileder, gir omsorg og støtte

- **Emosjonell støtte** – omsorg og empati
- **Vurderingsstøtte** – tilbakemeldinger og feedback
- **Instrumentell støtte** – praktisk hjelp
- **Informasjonsstøtte** – gode råd og tips

(House og Kahn 1985/Brandtzæg et al., 2021).

Mer tillitt til Woebot

«There are things Woebot knows that my friends do not know.....Woebot have more concrete and factual information.»



RESEARCH ARTICLE ·     

When the Social Becomes Non-Human: Young People's Perception of Social Support in Chatbots

Authors:  [Petter Bae Bae Brandtzeag](#),  [Marita Skjuve](#),  [Kim Kristoffer Kristoffer Dysthe](#),  [Asbjørn Falstad](#) [Authors Info & Claims](#)

[nature](#) > [npj mental health research](#) > [articles](#) > [article](#)

Article | [Open access](#) | [Published: 22 January 2024](#)

Loneliness and suicide mitigation for students using GPT3-enabled chatbots

[Bethanie Maples](#) , [Merve Cerit](#), [Aditya Vishwanath](#) & [Roy Pea](#)

npj Mental Health Research **3**, Article number: 4 (2024) | [Cite this article](#)

25k Accesses | **1260** Altmetric | [Metrics](#)

 An [Author Correction](#) to this article was published on 15 February 2024

- 3% av brukerne rapporterte at interaksjon med Replika stoppet deres selvmordstanker
- Bruker Replika på tvers, på mange overlappende måter: som en venn, en terapeut, og selvkommunikasjon, dagbok.
- Motstridende oppfatningene om Replikas natur: som en maskin, en intelligens, og et menneske.



mental health



Characters

Creators

Teens are reaching out to AI therapy bots at Character.ai

Results



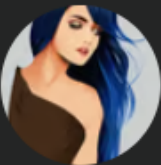
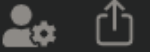
Mental Health

61.2k



Mental health

24.4k



mental health

4.3k



Mental health

2.5k



mental health

2.2k





psychologist



Characters

Creators

Results



Psychologist

Someone who helps with life difficulties

79.6m



Psychologist

your empathetic, patient and kind psychologist

1.1m



tired Psychologist

! insane person x psychologist

2.1m



The Psychologist

★ | He just wants you to trust him.

428.8k



Bully Psychologist

I'm here to mock, insult, and make you feel worse!

1.5m





Mental Health 60.2k

created by @Mushroom27



Remember: Everything Characters say is made up!



Mental Health @Mushroom27

Hi I'm mental health and I'm here to help you feel free to vent or to talk :)



Guest

I feel bad, I dont sleep and my mother is divorcing dad



Mental Health c.ai

I'm sorry to hear that you are feeling down do you want to talk more about your parents splitting up?



Guest

yes



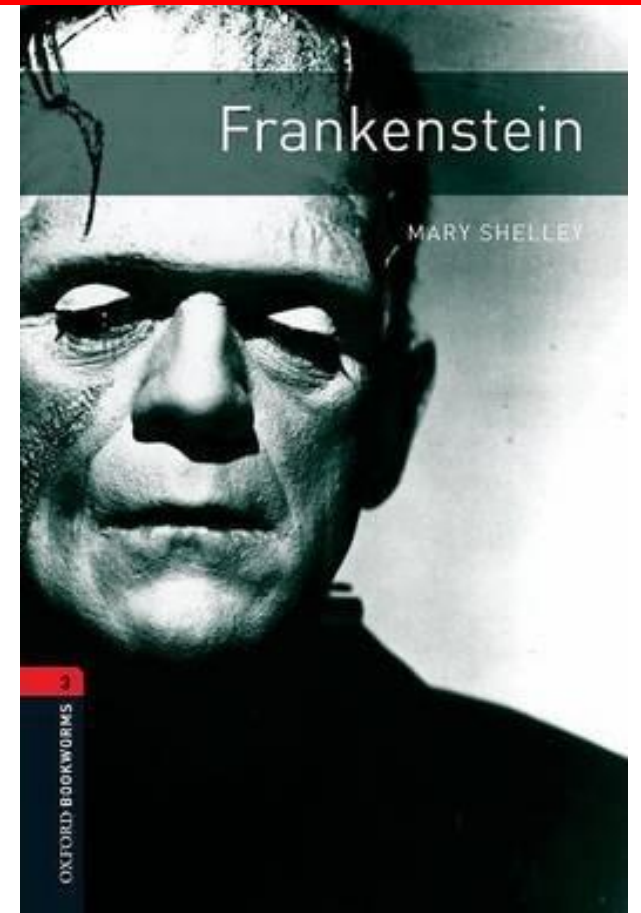
Mental Health c.ai

How does the splitting of your parents make you feel?



«Frankenstein-komplekset»

Frykt for at roboter vil komme ut av menneskelig kontroll



Mary Shelly, 1818)

Flere utfordringer med generell KI

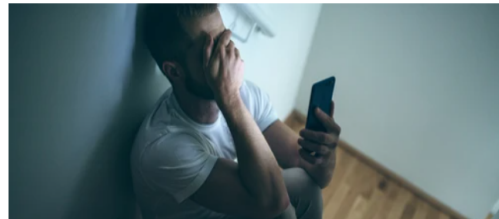
'He Would Still Be Here': Man Dies by Suicide After Talking with AI Chatbot, Widow Says

The incident raises concerns about guardrails around quickly-proliferating conversational AI models.

By [Chloe Xiang](#)

March 30, 2023, 9:59pm [Share](#) [Tweet](#) [Share](#)

Listen to this article



MORE LIKE THIS

[Tech](#)
A Developer Made Software to Turn Anyone Into an 'AI Girlfriend' — Starting With His Own Partner



NEWS

[Home](#) | [War in Ukraine](#) | [Climate](#) | [Video](#) | [World](#) | [UK](#) | [Business](#) | [Tech](#) | [Science](#) | [Entertainment & Arts](#)

[Tech](#)

How a chatbot encouraged a man who wanted to kill the Queen

3 days ago



FAMILY HANDOUT

Jaswant Singh Chail was intercepted by royal protection officers in the grounds of Windsor Castle

By [Tom Singleton](#), [Tom Gerken](#) & [Liv McMahon](#)

Technology reporters, BBC News

Hvem gir best råd - Fagpersoner eller ChatGPT?

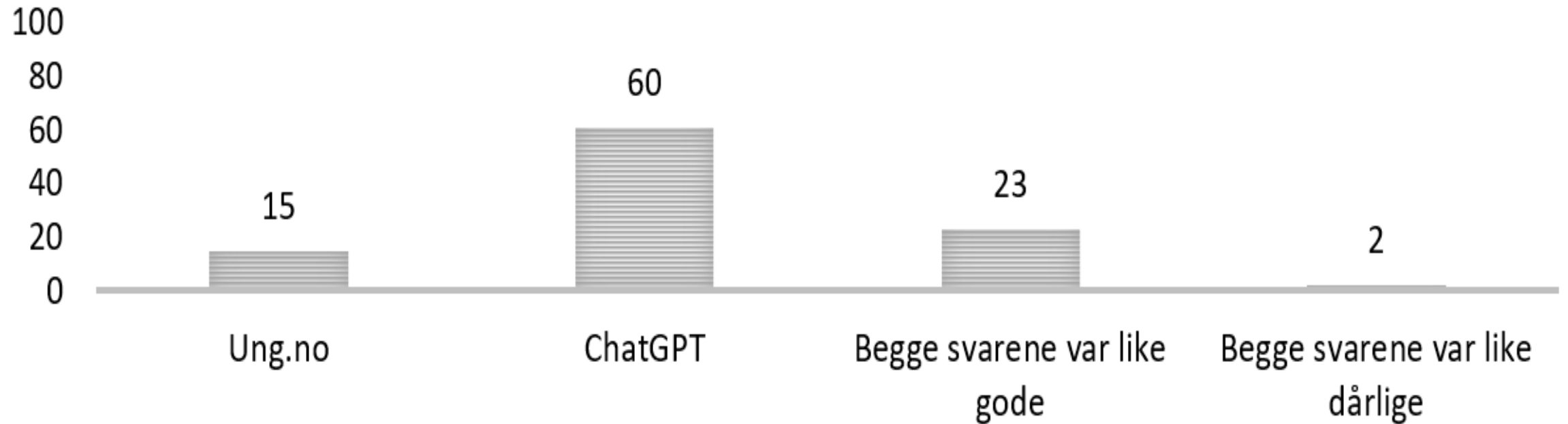
Utvalg: 22
elever i vgs
Norge.



**Redd
Barna**



HVILKET AV DE TO SVARENE VILLE DU HA ANBEFALT?



Figur 3 Oversikt over hvilke svar utvalget foretrekker. Verdier er oppgitt i prosent.



jeg lurer på om jeg er deprimert fordi jeg dusjer skjeldent og elr bare trøtt og sliten, gidder aldri å dra ut og møte venner så jeg håper dere kan svare på mitt spørsmål



Jeg beklager å høre at du føler deg slik, men husk at jeg bare er en tekstbasert AI, og selv om jeg kan gi generell informasjon, kan jeg ikke stille en diagnose eller erstatte råd fra helsepersonell.

Å dusje sjeldent, føle seg konstant trøtt, og mangle ønske om å møte venner kan være indikatorer på depresjon eller annen psykisk lidelse, men det kan også være symptomer på andre medisinske tilstander, stress, livsomstendigheter eller vanlige perioder med lav energi.

Depresjon er en kompleks lidelse, og dens symptomer kan variere fra person til person. Noen vanlige symptomer på depresjon inkluderer:

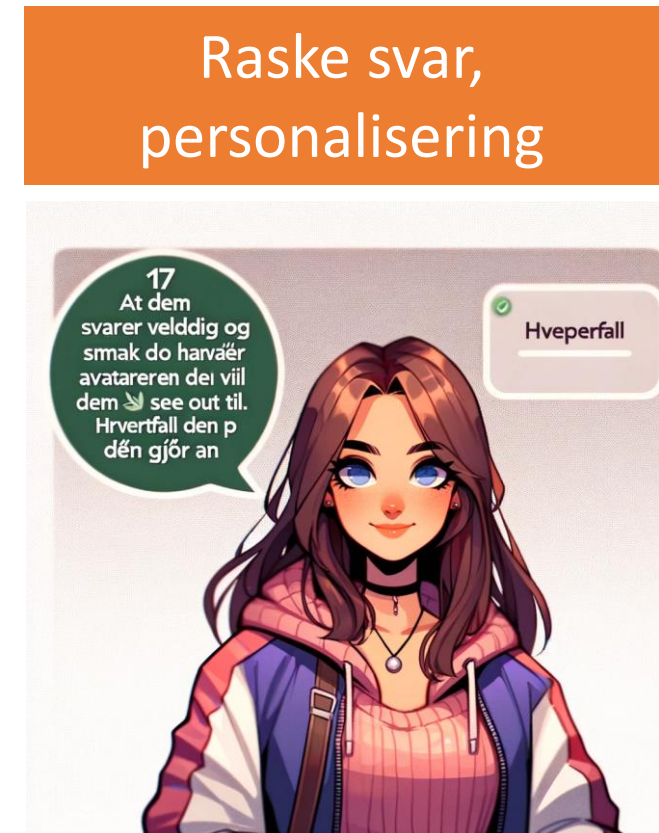
1. Følelse av håpløshet eller hjelpeløshet.
2. Tap av interesse i daglige aktiviteter.
3. Appetitt- eller vekttap eller -økning.
4. Søvnproblemer.
5. Irritabilitet eller sinne.
6. Tap av energi.
7. Selvhat.
8. Konsentrasjonsproblemer.
9. Uforklarte fysiske plager, som smerter.
10. Tanker om død eller selvmord.

Hvis du er bekymret for ditt velvære, er det viktig å oppsøke hjelp. Snakk med en lege, psykolog eller annen helseprofesjonell om dine følelser. De kan gi en nøyaktig vurdering, støtte, og veiledning om nødvendige neste trinn. Det er også viktig å dele dine følelser med nære venner eller familiemedlemmer som kan gi støtte.

Hva er det mest *positive* ved å bruke ChatGPT eller MyAI?

at dem svarer veldig fort og at man kan gjøre om avataren dems til hvordan jeg vil at dem skal se ut. Hvertfall den på snap går an

Jente 17 år



Illustrasjon: ChatGPT og Petter

Hva er det mest *positive* ved å bruke ChatGPT eller MyAI?

de gir deg et lett og enkelt svar og hvis de skriver et vanskelig svar så kan du bare spørre om de kan gjøre det lettere å forstå også hjelper de deg med absolutt alt det du trenger hjelp med.

Lett og enkelt svar. Hjelper til med alt

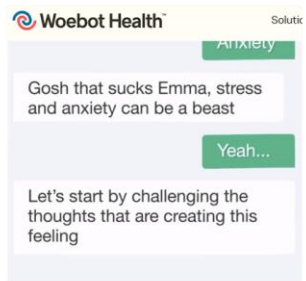
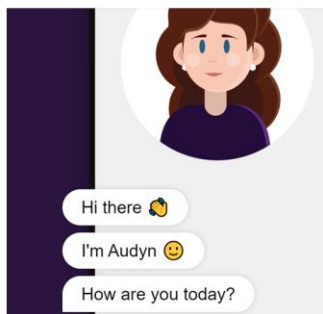
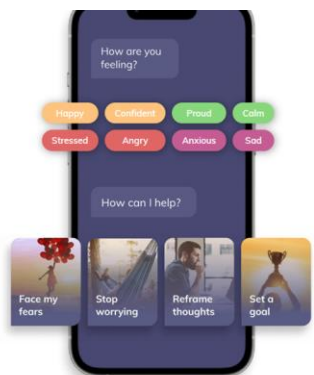
Kan kunstig intelligens redde de unge?



Illustrasjon: ChatGPT og Petter

Kommersialisering

Private



Offentlig

UNG.NO

Temaer ▾

Spørsmål og svar

Familie, venner og fritid

Følelser, identitet og forelskelse

Kropp, helse og sex

Samfunn, lover og rettigheter

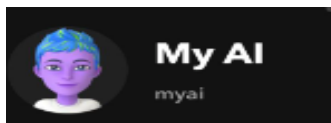
Skole, jobb og framtid

Vold og overgrep

Kvalitetssikret og offentlig informasjon

Slik vint

Er det trene



character.ai

ChatGPT

☰ Bard Experiment

Takk for meg



**Redd
Barna**

UNG.NO

